

DZP/02PN/2016

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: zapytania do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „Usługa kompleksowego utrzymania czystości dla potrzeb Szpitala Specjalistycznego w Zabrze Sp. z o.o.” o Sygn. Sprawy DZP/02PN/2016

Szpital Specjalistyczny w Zabrze Sp. z o.o. informuje, że w toku prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wpłynęło zapytanie jednego z wykonawców następującej treści:

Pyt. 1

Prosimy o modyfikację pkt. XIII SIWZ – Wykaz oświadczeń i dokumentów jakie mają dostarczyć wykonawcy wraz z ofertą pkt 1 podpunkt 14,15; w ten sposób, iż Wykonawca Plan Higieny wraz z wykazem w/w środków jakie będzie stosował przedstawi Zamawiającemu do akceptacji po wyborze Wykonawcy a przed podpisaniem umowy. Pozwoli to na uniknięcie składania odwołań przez inne firmy i szybsze zakończenie postępowania.

Ad. 1

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 2

Wnioskujemy o wykreślenie konieczności dołączenia do oferty aktualnych kart charakterystyk środków oraz dokumentów wymienionych XIII SIWZ – Wykaz oświadczeń i dokumentów jakie mają dostarczyć wykonawcy wraz z ofertą pkt 1 lub możliwość zastąpienia w/w wymogu oświadczeniem. Zmniejszy to ilość stron oferty, a ponadto karty charakterystyk są ogólnodostępne na stronie producenta

Ad. 2

Nie zamawiający nie wyraża zgody. Część z tych dokumentów w szczególności objętych pytaniem Zamawiający wymaga na każde żądanie.

Pyt. 3

Prosimy o podanie ilości dozowników oraz podajników do pomieszczeń, w które Wykonawca będzie musiał doposażyć Szpital ?

Ad. 3

Zamawiający na dzień dzisiejszy nie jest w stanie określić ilości dozowników oraz podajników do pomieszczeń, w które Wykonawca będzie musiał doposażyć Szpital.

Pyt. 4

Prosimy o informację czy Zamawiający wymaga stosowania polimerów. Jeżeli tak to proszę o podanie metrażu oraz częstotliwości.

Ad. 4

Zamawiający rodzaje podłóg występujących u Zamawiającego opisał w kolumnie „E” w Załączniku nr 2 do SIWZ tj. Wykaz wszystkich pomieszczeń do sprzątnięcia w m2, natomiast wszelkie czynności

pracowników zostały opisane w Załączniku nr 4 do SWIZ Karta technologiczna oraz zakres czynności dla osób zajmujących się utrzymaniem czystości

Pyt. 5

Prosimy o podanie skąd dokąd wykonawca ma transportować posiłki o czym pisze SIWZ zał nr 1 pkt 26

Ad. 5

Wszelkie czynności pracowników w tym również transport posiłków zostały opisane w Załączniku nr 4 do SWIZ Karta technologiczna oraz zakres czynności dla osób zajmujących się utrzymaniem czystości

Pyt. 6

Czy do obowiązków personelu sprząającego należą jakiegokolwiek czynności związane z obsługą pacjenta np.:

- a) Podawaniu, wynoszeniu, opróżnianiu, dezynfekcji, myciu i suszeniu nocników, basenów kaczek, misek nerkowych, pojemników na dobową zbiórkę moczu,
- b) współpracy z personelem medycznym w zakresie sprząania, dezynfekcji i izolacji w przypadku zagrożenia epidemiologicznego (np. w przypadku wystąpienia choroby infekcyjnej pod nadzorem i na zlecenie pielęgniarki oddziałowej),
- c) Dezynfekcji wydalin i wydzielin a następnie ich usuwaniu pod nadzorem personelu pielęgniarskiego podmiotu leczniczego,
- d) Myciu i dezynfekcji innych sprzętów szpitalnych m.in. łóżek, materaców, wózków leżących i siedzących oraz noszy do przewozu pacjentów, a także zmarłych,
- e) Pomoc przy transporcie pacjentów przy transporcie pacjentów leżących, pacjentów siedzących (wewnątrz oddziału do pracowni diagnostycznej na zabiegi, na konsultacje, nadania itp.),
- f) Pomoc pacjentom chodzącym,
- g) Pomoc w odpowiednim ułożeniu pacjentów w łóżku (na stole zabiegowym, na stole operacyjnym) oraz w przenoszeniu pacjentów,
- h) Pomoc w czynnościach dotyczących pacjentów pobudzonych i agresywnych,
- i) Pomocy pielęgnacyjnej przy toalecie chorego w obecności pielęgniarki,
- j) Wykonaniu wszelkich czynności zaleconych przez lekarzy i pielęgniarki w oddziałach, wiążących się z zakresem obowiązków dotyczących także obsługi chorych,
- k) Rozdawaniu lub pomocy przy rozdawaniu posiłków na oddziale do łóżka chorego, zmywaniu i sterylizacji naczyń,
- l) pomoc przy karmieniu pacjenta,
- m) pomoc pacjentom przy zaspakajaniu potrzeb fizjologicznych,
- n) pomoc przy zmianie bielizny osobistej pacjenta,
- o) pomoc przy zmianie bielizny pościelowej pacjenta,
- p) pomoc przy ubieraniu zespołu operacyjnego,
- q) pomoc przy myciu chirurgicznym rąk,

lub jakiegokolwiek inne czynności związane z obsługą pacjenta nie wymienione wyżej. Jeżeli tak prosimy o ich podanie.

Ad. 6

Wszelkie czynności pracowników w tym również czynności mogące zostać zakwalifikowane przez Wykonawcę jako pomocnicze przy pacjencie zostały opisane w Załączniku nr 4 do SWIZ Karta technologiczna oraz zakres czynności dla osób zajmujących się utrzymaniem czystości

Pyt. 7

Czy Wykonawca ma zapewnić środki do dezynfekcji dłoni tylko dla swojego personelu ?

Ad. 7

Wykonawca ma zapewnić środki do dezynfekcji dłoni **dla całej jednostki.**

Pyt. 8

Prosimy o podanie kosztu za 1 badanie mikrobiologiczne?

Ad. 8

Koszt jednego badania mikrobiologicznego na dzień dzisiejszy wynosi 20 zł brutto.

Pyt. 9

Prosimy o podanie metrażu pomieszczeń udostępnionych dla Wykonawcy?

Ad. 9

Pomieszczenia przekazane wykonawcy do realizacji usługi”

- I. Budynek auli – Przyziemie:
 - a. Pomieszczenie socjalne – 6,66 m²
- II. Budynek Auli – piwnica:
 - a. Pomieszczenie magazynowe I – 14,41 m²
 - b. Pomieszczenie magazynowe II – 3,82 m²

Poza w/w pomieszczeniami Zamawiający udostępnia wykonawcy 22 pojedyncze szafki ubraniowe zlokalizowane w szatni ogólnej.

Pyt. 10

Kto dotychczas wykonuje przedmiot niniejszego zamówienia publicznego (prosimy o podanie danych dotychczasowego Wykonawcy)?

Ad. 10

Obecnie przedmiot niniejszego postępowania wykonuje na podstawie umowy Konsorcjum firm:

IMPEL CLEANING Sp. z o. o.

z siedzibą w Wrocławiu przy ul. Ślężna 118

Hospital Service „Company” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowa

z siedzibą w Wrocławiu przy ul. Ślężna 118

Pyt. 11

Prosimy o podanie miesięcznej kwoty netto i brutto jaką Zamawiający płaci za usługę będącą przedmiotem niniejszego postępowania obecnemu Wykonawcy ?

Ad. 11

Wartość umowy wynosi brutto: 4 022 673,84 zł

Cena usługi miesięcznej brutto: 111 740,94 zł

Pyt. 12

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji czy Zamawiający terminowo realizuje płatności wobec swoich wierzycieli a w szczególności wobec dotychczasowego Wykonawcy usług objętych niniejszym postępowaniem oraz czy posiada wobec nich zadłużenie? Jeśli tak to prosimy o wskazanie wysokości zadłużenia oraz za jaki okres jest to zadłużenie?

Ad. 12

Zamawiający terminowo realizuje płatności wobec swoich wierzycieli. Nie posiada żadnych zobowiązań wymagalnych.

Pyt. 13

Co Zamawiający rozumie przez Wykonywanie przez Wykonawcę obsługi miejsc wydawania posiłków?

Ad. 13

Zamawiający przez wykonywanie przez Wykonawcę obsługi miejsc wydawania posiłków rozumie obsługę kuchenek oddziałowych i punktu dystrybucji posiłków.

Pyt. 14

Czy Zamawiający przewiduje przeprowadzanie remontów pomieszczeń objętych przedmiotem niniejszego zamówienia publicznego? Jeżeli tak to prosimy o wpisanie do dokumentacji przetargowej, iż informacje o remontach będą przekazywane dla Wykonawcy z co najmniej 3-tygodniowym wyprzedzeniem w formie pisemnej.

Ad. 14

W przypadku gdy Zamawiający będzie przewidywał remont pomieszczeń objętych przedmiotem niniejszego zamówienia publicznego, przekaże niezwłocznie informację Wykonawcy jednakże nie wyraża zgody na zmianę zapisów SIWZ w zakresie objętym pytaniem.

Ponadto Zamawiający informuje iż w przypadku remontu zastosowanie mają zapisy **XXVII. Możliwość zmiany umowy tiret 3.**

Pyt. 15

Prosimy aby wszelkie zarządzenia wewnętrzne Zamawiającego dotyczące przedmiotu niniejszego postępowania Zamawiający przekazywał niezwłocznie Wykonawcy.

Ad. 15

Zamawiający wszelkie zarządzenia wewnętrzne Zamawiającego dotyczące przedmiotu niniejszego postępowania będzie przekazywał niezwłocznie Wykonawcy w którym zostanie udzielone zamówienie objęte przedmiotowym postępowaniem.

Pyt. 16

Prosimy o wyjaśnienie z jakich dokumentów wynika wskazana przez Zamawiającego częstotliwość badań mikrobiologicznych (4xw roku). Proponujemy aby Wykonawca ponosił koszt tych badań 2 x w roku.

Ad. 16

Konieczność wykonania badań mikrobiologicznych minimum 4 razy w roku wynika z potrzeby oceny mikrobiologicznej jednostki która posiada Certyfikat Akredytacyjny oraz Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2008

Pyt. 17

Prosimy o informację czy Wykonawca ma obowiązek dzierżawy sprzętu od Zamawiającego. Wnioskujemy aby zapisać, iż Wykonawca może wydzierżawić te maszyny ale nie będzie miał takiego obowiązku. Prosimy o odpowiedź czy maszyny te są sprawne technicznie?

Ad. 17

Tak. Wykonawca ma obowiązek dzierżawy sprzętu od Zamawiającego. Tak. Zamawiający potwierdza że maszyny są sprawne technicznie.

Pyt. 18

Prosimy o dopowiedź gdzie obecnie jest wykonywana usługa prania i dezynfekcji mopów oraz jakie są jej koszty– za 1 kg prania suchego netto oraz jaka jest wartość netto na m-c (prosimy o podanie danych średniomiesięcznej wartości netto z 3 ostatnich m-cy)

Ad. 18

Wykonawca obecnie świadczący usługę we własnym zakresie dokonuje usługi prania i dezynfekcji mopów. Zamawiającemu nieznane są koszty ponoszone przez Wykonawcę w przedmiotowym zakresie.

Pyt. 19

Prosimy o wskazanie jaki jest zakres usług pomocniczych?

Ad. 19

Wszelkie czynności pracowników w tym również czynności mogące zostać zakwalifikowane przez Wykonawcę jako pomocnicze zostały opisane w Załączniku nr 4 do SWIZ Karta technologiczna oraz zakres czynności dla osób zajmujących się utrzymaniem czystości

Pyt. 20

Pytania dot. osób:

- a) ile osób realizuje aktualnie przedmiot niniejszego zamówienia?
- b) jakiego rodzaju umowy zawarto z w/w osobami oraz na jaki okres? Prosimy o podanie rodzaju umów, np. umowa o pracę na czas określony, umowa o pracę na czas nieokreślony, umowa zlecenia, umowa o dzieło itp liczby osób, z którymi zawarto dany rodzaj umowy i okresu ich obowiązywania. Czy wśród tych osób są osoby, które zostały przejęte od Zamawiającego do obecnego Wykonawcy? Czy umowy zawarte z osobami wykonującymi przedmiot niniejszego zamówienia rozwiązują się w ostatnim dniu wykonywania zamówienia przez dotychczasowego Wykonawcę?
- c) Czy pracowników wykonujących przedmiot niniejszego zamówienia bądź wykonujących usługi obowiązują Układ Zbiorowy Pracy?
- d) czy wśród tych pracowników są osoby niepełnosprawne? Jeżeli tak, to prosimy o podanie liczby osób niepełnosprawnych oraz stopnia niepełnosprawności.
- e) Czy pracownicy wykonujący przedmiot niniejszego zamówienia są lub będą w okresie wykonywania zamówienia objęci ochroną w rozumieniu art. 39 Kodeksu pracy (ochrona pracowników w wieku przedemerytalnym)?
- f) Czy toczą się bądź toczyły postępowania sądowe odnośnie istnienia stosunku pracy lub o odszkodowania ze stosunku pracy bądź jakiegokolwiek inne postępowania związane ze stosunkiem pracy a wiążące się z osobami obsługującymi przedmiot niniejszego zamówienia? Jeżeli tak to prosimy o wyliczenia z iloma i na jakim są one aktualnie etapie, w przypadku ilu osób zapadły prawomocne orzeczenia i z jakim skutkiem dla obecnego Wykonawcy zamówienia? W szczególności prosimy o podanie wykazu spraw ze wskazaniem wartości przedmiotu sporu, roszczenia pracowników i etapu, na którym znajduje się sprawa?

Ad. 20

Zamawiający zawarł umowę z wykonawcą w oparciu o przeprowadzone postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Przedmiotem niniejszej umowy jest zlecenie przez Zamawiającego i przyjęcie do wykonania przez Wykonawcę usług polegających na świadczeniu usługi czystościowo-porządkowej, higieniczno – sanitarnej oraz pomocy przy pacjencie wraz z transportem na terenie Szpitala Specjalistycznego w Zabrze.

Zamawiający nie ma wiedzy ile osób obecnie wykonuje przedmiot niniejszego zamówienia, jak również jakiego rodzaju umowy zostały zawarte przez Wykonawcę świadczącego przedmiotową usługę ze swoimi pracownikami.

Projekt umowy na wykonywanie usług kompleksowego utrzymania czystości – Załącznik nr 5 do SIWZ

Pyt. 21

Prosimy o wyjaśnienie czy w okresie obowiązywania umowy Zamawiający zamierza ograniczać zakres umowy? Jeżeli tak to prosimy o dodanie iż w przypadku ograniczenia przedmiotu zamówienia Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę w formie pisemnej z co najmniej 3-tygodniowym wyprzedzeniem oraz pokryje dla Wykonawcy wszelkie koszty związane z rozwiązaniem stosunków pracy z pracownikami obsługującymi tą część zamówienia która uległa ograniczeniu.

Ad. 21

Zamawiający informuje iż w przypadku ograniczenia zakresu umowy np. wynikającego z remontu zastosowanie mają zapisy SIWZ cz. XXVII. Możliwość zmiany umowy tiret 3. – tym samym zachowana jest forma pisemna takich zmian.

Pyt. 22

W § 1 wnosimy o dodanie zapisu, iż:

„Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania niniejszej umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku:

- braku ekonomicznego uzasadnienia dalszego wykonywania przedmiotu umowy (nastąpi wzrost kosztów świadczonych usług utrzymania czystości, co powodować będzie działalność Wykonawcy ze stratą na tym obiekcie),
- w sytuacji, gdy kontynuowanie umowy nie leży już w interesie Wykonawcy.

W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, Zamawiającemu nie będzie przysługiwało żadne roszczenie w stosunku do Wykonawcę o zapłatę kar umownych.”

Ad. 22

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 23

W § 3 ust. 2 i 3 wnoskujemy aby zmienić i zapisać, iż zapłata za dzierżawiony sprzęt oraz media następowała przez wzajemne potrącanie wierzytelności Zamawiającego i Wykonawcy wynikające z dzierżawy oraz należności za wykonywanie usług porządkowych. W związku z tym proponujemy aby czynsz za dzierżawę był płacony w terminie tożsamym jak wynagrodzenie za wykonywane przez Wykonawcę usługi porządkowe na rzecz Zamawiającego, celem ułatwienia przeprowadzenia kompensaty wzajemnych wierzytelności. Ponadto wnosimy dodać, iż Zamawiający odpowiada za przekazanie sprawnego sprzętu, a w przypadku gdy w trakcie użytkowania tego sprzętu wystąpiłyby wady, Wykonawca wezwie Zamawiającego do jego naprawy a po bezskutecznym upływie tego terminu, zleci jego naprawę na koszt Zamawiającego.

Ponadto, wnosimy aby dzierżawa tych maszyn była uzależniona od decyzji Wykonawcy. Wykonawca może posiadać maszyny i nie mieć potrzeby ich dzierżawy od Zamawiającego.

Prosimy o odpowiedź w jakim celu Wykonawca ma dzierżawić maszynę do szycia?

Ad. 23

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Do obowiązków pracowników Wykonawcy należy również szycie i przesywanie pościeli zgodnie z zapisami Załącznika nr 4 do SWIZ Karta technologiczna oraz zakres czynności dla osób zajmujących się utrzymaniem czystości.

Pyt. 24

W § 4 wnosimy o dodanie, iż Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane z jego winy

Ad. 24

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 25

W § 5 ust. 3 pkt. a) wnoskujemy o zmianę podstawy naliczenia kary umownej do jednomiesięcznej wartości netto usługi. Kara umowna nie powinna być naliczana za rozwiązanie umowy.

wnosimy aby zapisać, iż:

„W przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron wskutek okoliczności zawinionych przez drugą stronę, strona odstępująca może naliczyć drugiej stronie karę umowną w wysokości 5 % wartości netto faktury VAT wystawionej za miesiąc poprzedzający odstąpienie.”

Ad. 25

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 26

W § 5 ust. 4 wnosimy aby określić, iż Zamawiający ma prawo do pisemnego zgłoszenia reklamacji dotyczącej wykonania lub niewykonania usługi nie później niż w ciągu 1 godziny od chwili wykonania kwestionowanej usługi. Jeżeli Zamawiający nie zgłosi reklamacji w tym terminie, nie będą przysługiwały mu żadne roszczenia związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi. Usługę uważa się za wykonaną prawidłowo, gdy Wykonawca usunie uchybienia w wyznaczonym w protokole terminie.

Ad. 26

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 27

W § 5 ust. 5 proponujemy wykreślić i zapisać, iż: „Kary umowne będą płatne na podstawie noty obciążeniowej w ciągu 30 dni po bezspornym ich zatwierdzeniu przez obie Strony.”

Ad. 27

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 28

W § 7 ust. 5 wykreślić i zapisać, iż w przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę z zachowaniem okresu wypowiedzenia, Zamawiającemu nie będzie przysługiwało żadne roszczenie w stosunku do Wykonawcy o zapłatę kar umownych.

Naliczanie kary umownej za rozwiązanie umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia jest sprzeczne z samą istotą wypowiedzenia określonego w przepisach prawa.

Ad. 28

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt. 29

W umowie proponujemy dodać zapisy w brzmieniu:

- W myśl ustawy o odpadach Strony uzgadniają, że wytwórcą odpadów jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego. Zamawiający zapewni Wykonawcy odpowiednie pojemniki na odpady oraz właściwe magazynowanie odpadów zgodnie z ustawą o odpadach. Zamawiający jest zobowiązany do postępowania z odpadami w sposób zgodny z zasadami gospodarowania odpadami, wymaganiami ochrony środowiska oraz planami gospodarki odpadami.

Ad. 29

Nie. Zamawiający nie wyraża zgody.