



Wrocław, 05.07.2017 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego  
na usługę ubezpieczenia Szpitala Specjalistycznego  
w Zabrzu Sp. z o.o.

## **ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ NR 45/2017/N/ZABRZE**

Działając w imieniu i na rzecz ubezpieczenia Szpitala Specjalistycznego w Zabrzu Sp. z o.o., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców:

### **PAKIET I**

**Pytanie 1:** Wzór umowy (Załącznik nr 4 i 5) – prosimy o dodanie w § 2 kolejnego ustępu w poniższym brzmieniu:

Klauzula wypowiedzenia umowy generalnej:

Umowa Generalna może zostać wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec pierwszego lub drugiego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia, przy czym Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę jedynie z ważnych powodów, za które uznaje się wyłącznie:

- 1) niemożność uzyskania przez Ubezpieczyciela pokrycia reasekuracyjnego dla jakichkolwiek ryzyk wskazanych w Umowie Ubezpieczenia,
- 2) znaczne pogorszenie finansowych warunków pokrycia reasekuracyjnego,
- 3) przekroczenie wskaźnika szkodowości w pierwszym roku ochrony ubezpieczeniowej tj.: gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych niniejszą Umową lub w poszczególnych z rodzajów ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres od 01.01.2018r. do 31.10.2018r. z wszystkich lub danego rodzaju ubezpieczenia) za okres od 01.01.2018r. do 31.10.2018r. przekroczy 30%,
- 4) przekroczenie wskaźnika szkodowości w drugim roku ochrony ubezpieczeniowej tj.: gdy szkodowość rozumiana jako stosunek rezerw oraz wypłaconych odszkodowań z wszystkich rodzajów ubezpieczeń objętych niniejszą Umową lub w poszczególnych z rodzajów ubezpieczeń do składki zarobionej (składka przypisana za okres od 01.01.2019r. do 31.10.2019r. z wszystkich lub danego rodzaju ubezpieczenia) za okres od 01.01.2019r. do 31.10.2019r. przekroczy 30%.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 2:** Informacje do oceny ryzyka – w związku z informacją w zał. nr 9 pkt II, prosimy o informację nt. urządzeń sygnalizujących powstanie pożaru:

- a) w których budynkach są zainstalowane?
- b) jaki % poszczególnych obiektów jest nimi objęty, czy także poddasza?



c) dokąd przekazywany jest sygnał z urzędzeń (jeśli do innego miejsca niż PSP, to czy jest tam zapewniona obsługa 24h/dobę)?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w związku z ochroną informacji o charakterze poufnym, odpowiedź na pytanie zostanie przekazana jedynie do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej SIWZ.**

**Pytanie 3:** Informacje do oceny ryzyka – w związku z informacją w zał. nr 9 pkt II, prosimy o uzupełniającą informację nt. stałego dozoru, tj.:

a) przez kogo jest wykonywany dozór (Agencja ochrony, przez własnych pracowników),

b) czy wykonywane jest na zewnątrz budynków, czy wewnątrz budynków lub zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz budynków

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w związku z ochroną informacji o charakterze poufnym, odpowiedź na pytanie zostanie przekazana jedynie do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej SIWZ.**

**Pytanie 4:** Informacje do oceny ryzyka – w związku z informacją w zał. nr 9 pkt II dot. braku prowadzenia instalacji elektrycznej w obiektach posiadających w konstrukcji elementy drewniane w niepalnych peszlach, prosimy o dodatkowe informacje jn.:

a) czy instalacja elektryczna prowadzona jest bezpośrednio na lub przez elementy drewniane w konstrukcji obiektów?

b) w przypadku odpowiedzi twierdzącej na pytanie ppkt a), czy instalacja jest odizolowana od elementów palnych i w jaki sposób?

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w związku z ochroną informacji o charakterze poufnym, odpowiedź na pytanie zostanie przekazana jedynie do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej SIWZ.**

**Pytanie 5:** Dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności medycznej (...) – rozszerzenie o szkody wyrządzone przez podwykonawców: prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest objęcie ochroną szkód wyrządzonych przez podwykonawcę, gdy ubezpieczony na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi za niego odpowiedzialność jak za działania własne, z zachowaniem przez Ubezpieczyciela prawa

do dochodzenia roszczenia, które przysługiwało ubezpieczonemu wobec tego podwykonawcy z tytułu wyrządzonej szkody (z prawem do regresu).

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 6:** Prosimy o zmianę zapisów dla dobrowolnego ubezpieczenia OC z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia w pozycji „Przedmiot i zakres ubezpieczenia”.

Z:

„Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utratę, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy lub czystą stratę finansową.”

Na



„Przez wypadek ubezpieczeniowy rozumie się śmierć, uszkodzenie ciała, doznanie rozstroju zdrowia, utratę, zniszczenie, uszkodzenie rzeczy.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 7:** Dobrowolne ubezpieczenie OC z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia – prosimy o wykreślenie rozszerzenia:

„1) czyste straty finansowe

Limit: 30 000 zł na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 8 :** Prosimy o wykreślenie z ubezpieczenia mienia od ognia i innych żywiołów rozszerzenia „Dodatkowe rozszerzenie zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): działanie człowieka...”.

W przypadku braku zgody na powyższe, prosimy o:

- 1) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach,
- 2) wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód spowodowanych przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny; wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu,
- 3) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylniej wyłącznie pod następującymi warunkami:
  - w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
  - przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania,
- 4) akceptację zapisu, iż Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. Oblodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.
- 5) obniżenie limitu do 50 000 zł na jeden i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 9:** Prosimy o wprowadzenie w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych żywiołów franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego, za wyjątkiem ryzyk, dla których ustalono franszyzę redukcyjną w innej wysokości.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**



**Pytanie 10:** W przypadku braku zgody na powyższe – prosimy o wprowadzenie takiej franszyzy w odniesieniu do szkód w sprzęcie medycznym i elektronicznym wskutek przepięć zgodnie z Klauzulą przepięć w wysokości 500 zł lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 11:** W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 zł, lub w innej wysokości akceptowalnej przez Zamawiającego, dla urządzeń zewnętrznych i kradzieży zwykłej.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 12:** W odniesieniu do ubezpieczenia wartości pieniężnych prosimy o potwierdzenie, że zabezpieczenia dot. wartości pieniężnych spełniają wymogi określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z dnia 9 września 2010 r.)

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w związku z ochroną informacji o charakterze poufnym, odpowiedź na pytanie zostanie przekazana jedynie do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej SIWZ.

**Pytanie 13:** W odniesieniu do ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem prosimy o wyjaśnienie czy wskazane w tabeli ryzyko dewastacja/wandalizmu stanowi rozszerzenie ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku, czy jest to osobny limit ponad sumę ubezpieczenia ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem, wskazane w tabeli ryzyko dewastacja/wandalizmu stanowi rozszerzenie ryzyka kradzieży z włamaniem i rabunku.

**Pytanie 14:** Klauzula podatku VAT – prosimy o zastąpienie frazy „o ile Ubezpieczony nie odlicza podatku VAT” frazą „o ile Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia podatku VAT a zgłoszona suma ubezpieczenia uwzględnia wysokość tego podatku.”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 15:** Klauzula szybkiej likwidacji szkód – prosimy o modyfikację klauzuli poprzez dodanie zapisu „oraz przyczynę szkody, pozostawiając zniszczone i wymienione mienie do ewentualnych oględzin przez Ubezpieczyciela” zgodnie z poniższą propozycją:

„Jeżeli w wyznaczonym czasie nie doszło do oględzin szkody przez likwidatora zakładu ubezpieczeń, Ubezpieczony ma prawo przystąpić do naprawy, dokumentując zakres i okoliczności „oraz przyczynę szkody, pozostawiając zniszczone i wymienione mienie do ewentualnych oględzin przez Ubezpieczyciela”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.



**Pytanie 16:** W odniesieniu do klauzuli przetężenia – prosimy o rozszerzenie klauzuli o następujące postanowienia: „W/w zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem odpowiedniego do zagrożenia zabezpieczenia mienia poprzez zainstalowanie ograniczników przepięcia (odgromniki, ochronniki, warystory, filtry). Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych.”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 17:** Klauzula szkód elektrycznych – prosimy o rozszerzenie klauzuli o poniższe wyłączenia:

„Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w umowie ubezpieczenia oraz / lub w ogólnych warunkach ubezpieczenia, ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- a) mechaniczne, chyba że powstały w następstwie szkody elektrycznej,
- b) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- c) w czasie naprawy oraz podczas prób dokonywanych na maszynach elektrycznych (na przebicie izolacji, na obciążenie, na nagrzewanie się maszyny, itp.) z wyjątkiem prób dokonywanych w związku z okresowymi badaniami eksploatacyjnymi (ogłędzinami i przeglądami),
- d) we wszelkiego rodzaju miernikach (woltomierzach, amperomierzach, indykatorach, itp.) i licznikach,
- e) we wszelkiego rodzaju bezpiecznikach elektrycznych, stycznikach i odgromnikach oraz żarówkach, grzejnikach, lampach itp.,
- f) w maszynach elektrycznych, w których - w okresie bezpośrednio poprzedzającym szkodę - nie przeprowadzono okresowego badania eksploatacyjnego (ogłędzin i przeglądu) stosownie do obowiązujących przepisów lub konserwacji,
- g) w elektroenergetycznych liniach przesyłowych.”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.

**Pytanie 18:** Klauzula szkód elektrycznych – prosimy o potwierdzenie, że w zakresie, w jakim zdarzenia/zjawiska określone w niniejszej klauzuli pokrywają się ze zdarzeniami/zjawiskami objętymi ochroną na mocy „Klauzuli przepięć” oraz „Klauzuli przetężenia”, limit klauzuli stanowi jednocześnie dla tych zdarzeń/zjawisk podlimit dla limitu określonego w klauzuli przepięć i przetężenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 19:** W przypadku potwierdzenia powyższego, prosimy o rozszerzenie Klauzuli szkód elektrycznych dodatkowo o zdanie: „W zakresie, w jakim zdarzenia/zjawiska określone w niniejszej klauzuli pokrywają się ze zdarzeniami/zjawiskami objętymi ochroną na mocy „Klauzuli przepięć” ” oraz „Klauzuli przetężenia” - limit odpowiedzialności dla niniejszej klauzuli stanowi jednocześnie podlimit dla tych zdarzeń/zjawisk w odniesieniu do limitu określonego w klauzuli przepięć i przetężenia.”

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody.



**Pytanie 20:** Klauzula rzeczoznawców – prosimy o dodanie poniższego zapisu: „(...) pod warunkiem, że zatrudnienie eksperta było uzgodnione i zaakceptowane przez Ubezpieczyciela. Z tytułu ubezpieczenia powyższych kosztów Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości normalnie obowiązujących stawek rynkowych.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 21:** Klauzula obiegu dokumentów – prosimy o modyfikację klauzuli zgodnie z poniższym:

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia draftów dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego;
- skany wystawionych i podpisanych drafty dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;
- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych drafty dokumentów do ponownej weryfikacji;
- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy SIWZ.**

**Pytanie 22:** Prosimy o aktualizację szkodowości w zakresie odpowiedzialności cywilnej medycznej zgodnie z poniższym:

a) Kwota wypłaconych odszkodowań - odpowiedzialność cywilna medyczna:

- szkoda z dn. 18.03.2010r., data zgłoszenia 05.09.2012r., data wypłaty 12.06.2015r. – 194 002,65 zł,
- szkoda z dn. 18.03.2010r., data zgłoszenia 01.06.2015r., data wypłaty 12.06.2015r. – 188 073,64 zł,

b) Kwota utworzonych rezerw - odpowiedzialność cywilna medyczna:

- szkoda z dn. 24.02.2014r. – rezerwa 10 000 zł,
- szkoda z dn. 27.10.2016r. – rezerwa 15 000 zł.

**Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w związku z ochroną informacji o charakterze poufnym, odpowiedź na pytanie zostanie przekazana jedynie do Wykonawców, którzy złożyli wniosek o udostępnienie części poufnej SIWZ.**

**Pytanie 23:** Czy Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia lustracji w miejscu ubezpieczenia przed terminem składania ofert? Jeśli tak, prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 14 lipca br.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

## PAKIET II

### SUPRA BROKERS®



**Pytanie 24:** Prosimy o wykreślenie warunków dodatkowych i rozszerzeń:

- a) Dodatkowe warunki ubezpieczenia sprzętu przenośnego
- b) Nośniki obrazu w urządzeniach fotokopiujących
- c) Endoskopy i urządzenia do terapii dożylnych
- d) Urządzenia do jądrowego rezonansu magnetycznego

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt stacjonarny, którego w/w postanowienia nie dotyczą.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 25:** Zakres terytorialny – prosimy o wykreślenie postanowień dotyczących sprzętu przenośnego – tego rodzaju sprzęt nie jest zgłaszany do ubezpieczenia.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 26:** Wzór umowy – załącznik nr 5: prosimy o modyfikację § 2 ust. 5 – do ubezpieczenia zgłaszany jest tylko stacjonarny sprzęt medyczny zatem nie jest możliwe ustalenie stawek dla niesprecyzowanego sprzętu elektronicznego innego rodzaju.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 27:** W związku z zapisem założeń do wszystkich rodzajów ubezpieczeń: " Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania." Prosimy o uzupełnienie zakresu ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk o zapis "z zastrzeżeniem wyłączeń".

W przypadku braku uzupełnienia prosimy o potwierdzenie że intencją Zamawiającego było objęcie ochroną szkód bezpośrednich i pośrednich z ryzyk wyłączonych w OWU np.: działań wojennych, sabotażu, aktów terrorystycznych, działań hakerów komputerowych, szkód powstałych w wyniku reakcji jądrowej lub promieniowania radioaktywnego

**Odpowiedź: W odniesieniu do kwestii nieuregulowanych w SIWZ mają zastosowanie stosowne zapisy ogólnych warunkach ubezpieczeń.**

**Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego powyżej to automatycznie zostają włączone do ochrony ubezpieczeniowej Zamawiającego.**

**Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, z których wynika, iż zakres ubezpieczenia jest węższy niż zakres opisany powyżej, nie mają zastosowania.**

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Marcin Pietryszyn