



# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w Szpitalu Specjalistycznym w Zabrze Sp. z o. o.

## INFORMACJE DLA MAŁYCH PACJENTÓW

Znajdujesz się w Szpitalu Specjalistycznym w Zabrze Sp. z o. o. Jesteśmy podmiotem medycznym, co oznacza, że zajmujemy się leczeniem ludzi, w tym dzieci. Osoby, które leczymy nazywamy **Pacjentami**.

Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psycholog, dietetyk, technicy, opiekunki. Są również osoby które pomagają i dbają o czystość. Wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym pacjentom.

To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz naszej pomocy. Chcemy, żebyś czuł się tutaj bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe.

**Pamiętaj, że będąc w Naszym Szpitalu masz prawo:**

- do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
- do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub nie czujesz się bezpiecznie,
- do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą,
- wiedzieć, gdzie udać się po pomoc lub z kim porozmawiać jeśli jesteś przestraszony lub zmartwiony

### **Pojęcia i definicje**

Żeby łatwiej było zrozumieć Ci niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

**Dziecko** – każdy, kto nie ukończył 18 lat;

**Krzywdzenie** – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój rozwój;

**Interwencja** – inaczej działanie, tutaj oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka.

Wszyscy pracownicy Szpitala muszą reagować, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

Istnieją różne formy krzywdzenia:

**Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami.

**Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie.

**Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie Ciebie lub inne dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób.

**Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie Cię na dworze bez opieki dorosłych, nie wysyłanie Cię do szkoły lub niechodzenie do lekarza gdy jesteś chory.

Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz o tym pielęgniarce lub lekarzowi lub innej osobie z personelu. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie postarany się Ci pomóc.

Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne.

Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł się bezpieczny.

W Szpitalu Specjalistycznym w Zabrze Sp. z o. o. działa **Koordynator Standardów oraz Osoba upoważniona do prowadzenia interwencji**, czyli osoba, która dba o przestrzeganie tych standardów, udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

## **Ważne!**

W podmiotach medycznych (także Naszym Szpitalu) obowiązują różne zasady, o których będą Cię informować pracownicy medyczni. Prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić Tobie i innym dzieciom bezpieczeństwo.

### **Najważniejsze z nich to :**

- Zachowuj się kulturalnie i szanuj innych w tym również innych „małych” Pacjentów.
- Przestrzegaj obowiązujących zasad i reguł porządkowych;
- Wykonuj polecenia naszego Personelu.
- Nie hałasuj bo tutaj są inni pacjenci, którzy potrzebują spokoju;
- Szanuj sprzęt i zabawki, które są w naszym Szpitalu.
- Masz możliwość skorzystania z sieci wi-fi. Ta sieć jest dostępna po wpisaniu loginu i hasła.
- Strony internetowe, które zawierają niebezpieczne treści są zablokowane, co oznacza, że nie można ich otworzyć. Gdybyś trafił na stronę internetową, która jest niebezpieczna, a nie została zablokowana, daj nam znać.
- Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt często i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki. Po zabiegach operacyjnych lub urazach nie powinieneś korzystać z ekranów, ponieważ nie wpływają one korzystnie na zdrowie.
- Nie rób zdjęć, nie nagrywaj filmów ani głosu innych pacjentów bez ich zgody.
- Nie dyskryminuj innych pacjentów ze względu na ich poglądy, wyznania czy kolor skóry ale też ich zachowania czy wygląd.
- Nie poniżaj innych, nie zabieraj im ich własności.
- Nie krzycz na innych, nie wyzywaj ich, nie szarp oraz nie pluj na nich.
- Nie oglądaj w Internecie treści w których jest przemoc, agresja, okrucieństwo wobec innych ludzi bądź zwierząt oraz treści pornograficznych.

Kiedy nie będziesz stosował się do zasad obowiązujących w Naszym Szpitalu możemy:

- Upomnieć Cię.
- Powiedzieć o twoim zachowaniu twoim opiekunom.
- Wypisać Cię ze Szpitala.

**Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są dla nas ważne w relacji z Tobą - naszym Pacjentem i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:**

1. Zaczniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy.
2. Poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą.
3. Rozumiemy, że wszystko co dzieje się szpitalu może być dla Ciebie nowe i nieznane. Postaramy się Ci wszystko wyjaśnić.
4. Masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji.
5. Masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu.
6. Będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe.
7. Chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zboleć, powiemy Ci o tym. Nie bój się, będziemy się starali być bardzo delikatni i zrobimy wszystko żeby bolało jak najmniej.
8. Informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one opowiadane nikomu poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
9. Postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś nie rozumiesz, powiedz nam o tym, będziemy starali się to wytłumaczyć.
10. Chcemy, żeby podczas Twojego badania obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik

medyczny (np. pielęgniarka). Jeśli nie chcesz by w badaniu uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, to musisz nam o tym powiedzieć.

11. Jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się czymś lub o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy powiedzieć Ci o miejscu, gdzie możesz się zgłosić po pomoc.
12. Możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej prośby.
13. Jeśli czujesz się źle, czegoś lub kogoś się boisz, coś Cię niepokoi, powiedz nam o tym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
14. Twoi rodzice lub opiekunowie mogą być z Tobą podczas wizyty w gabinecie, jak i w szpitalu. Zapewniamy im także możliwość nocowania, kiedy będziesz musiał zostać w szpitalu na noc. Twoi bliscy – np. dziadkowie, ciocie, wujkowie będą mogli Cię odwiedzać.
15. Chcemy, żebyś wiedział, że będąc w szpitalu masz prawo do nauki, zabawy i odpoczynku. Możesz ze sobą mieć ulubioną zabawkę np. misia lub książkę. Prosimy tylko, żebyś nie wymieniał się nimi z innymi Pacjentami. Na Oddziale mamy kącik z zabawkami, opowiemy ci jak z nich korzystać.
16. Chcemy móc odpowiadać na twoje pytania zawsze kiedy tego potrzebujesz, ale zdarzają się sytuacje, kiedy musimy zająć się innymi Pacjentami, dlatego nie zawsze możemy z Tobą porozmawiać lub być. Postaramy się jednak nadrobić to następnym razem lub powiemy Ci kto będzie mógł odpowiedzieć na Twoje potrzeby lub wątpliwości kiedy nas nie będzie.
17. Żeby cały personel wiedział jak powinien się zachowywać w różnych sytuacjach prowadzimy szkolenia.
18. Każdy pracownik Szpitala Specjalistycznego w Zabrze Sp. z o. o. oraz Ty i twoi rodzice / opiekunowie mają szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo Standardy Ochrony Małoletnich stosowane w Naszym Szpitalu oraz Standardy w wersji skróconej, przeznaczonej dla dzieci. są udostępnione na stronie internetowej [www.klinika-zabrze.med.pl](http://www.klinika-zabrze.med.pl)